



# ООО «Кофе Хауз. Эспрессо и Капучино Бар»

119002, г. Москва, ул. Арбат, дом № 44, строение 1, пом. I, ком. 7

Приказ от 26 марта 2018 года

Приказываю:

Ввести с 26 марта 2018 г. в кофейнях «Кофе Хауз» «Положение о скидках», регулирующее правило действия рекламных купонов (далее по тексту «флаер») и программы лояльности Plazius.

## 1. РЕКЛАМНЫЕ КУПОНЫ



Флаер действует во всех кофейнях «Кофе Хауз» кроме ТЦ «Афимолл» Пресненская наб. д.2, Климентовский переулок д.14; Аэропортов (Домодедово, Шереметьево, Внуково и Жуковский); «Кофе Хауз экспресс» по адресам Арбат д.19, Варшавское шоссе д.26, Земляной Вал д.29, Зубовский бульвар д.4 (РИА новости 1, 2, 6 этаж), Каширское шоссе д.61, стр. 3 (АТЦ Москва), пл. Киевского вокзала д.2 (ТЦ Европейский, 1 и 3 этаж), Комсомольская пл. д.2, (1 этаж, вестибюль 5 подъезда, Казанский вокзал), Комсомольская пл. д.2 (Казанский вокзал, платформа), Комсомольская пл. д.3, Комсомольская пл. д.5 (Ярославский вокзал), Тверская застава д.7, стр.1 (Белорусский вокзал, зал пригородных касс, подъезд № 2), Тверская застава д.7, стр.1 (Белорусский вокзал, платформа), Павелецкая площадь д.1А стр.1, Савеловского вокзала пл. д.2, Шаболовка ул. д.30/12, МО, Балашиха, Парковая ул. д.2 («Арена Балашиха»).

Действие флаера распространяется только на следующие наименования из постоянного меню Кофе Хауз, содержащие кофе или чай:

- все виды эспрессо **БЕЗ СИРОПА** (классический, Романо, Маккиато, Кон панна, Американо, ристретто).
- безалкогольный классический Капучино (200мл, 350мл) **БЕЗ СИРОПА.**
- Дабл Капучино классический **БЕЗ СИРОПА.**
- безалкогольный чай – горячий (зеленый, черный, фруктовый, травяной), холодный (чай со льдом с разными вкусами)
- какао\*

В обращении флаеры различных вариантов дизайна, включая флаер, распечатанный с сайта.

При заказе двух напитков из пункта № 1 и предъявлении флаера посетитель оплачивает один напиток. Второй напиток гость получает бесплатно, при этом выбор напитка по флаеру определяется автоматически кассовой системой.

- 1.1. Заказ может состоять как из двух идентичных напитков (2 чая «Ассам»), так и из двух разных напитков (1 капучино и 1 какао).
- 1.2. Стоимость бесплатного для посетителя напитка не может превышать стоимость оплачиваемого посетителем напитка\*\*
- 1.3. Скидки по картам Карта Студента, Бонусы по программе Плазиус, Карта Партнеров и банковским картам не суммируются с флаером. Таким образом, посетитель сам определяет, что он будет использовать: флаер, скидку по карте или бонусы.

1.4. В одном заказе можно использовать несколько флаеров. Официант при повторе заказа информирует посетителя о том, какие именно напитки будут им оплачены, а какие будут бесплатными.

\* Флаер не распространяет своё действие на напитки, предлагаемые в рамках специальных программ («Завтрак в Кофе Хауз», Ланчи, Ужин, BOX TO GO, напитки по специальной цене, алкогольные напитки и т.д.). Например, при заказе «Завтрака» по специальной цене, состоящего из кофе и блюда, посетитель, заказывая дополнительно кофе, чай или какао оплачивает и «Завтрак» и дополнительный напиток без учёта флаера.

\*\*Например, при заказе какао, 150мл. и эспрессо Классического, 30 мл. и предъявлении флаера посетитель бесплатно получает эспрессо Классический, так как его стоимость ниже стоимости какао, 150 мл.

## 2. БОНУСНАЯ ПРОГРАММА ПЛАЗИУС



Физические дееспособные лица (далее Гости), которые сделали заказ в кофейне, входящей в территорию проведения Акции, и зарегистрировались в программе Plazius на сайте <https://plazius.ru/> или в приложении (далее — Приложение). Участие в Акции несовершеннолетних осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством, через их законных представителей в порядке, установленном законом Российской Федерации. Регистрация в программе предполагает заполнение Анкеты, обязательный ввод номера телефона, по

которому Гость будет идентифицирован как Участник.

При активации на сайте или в приложении восьмизначного кода, указанного на чеке кофейни, Гость получает возможность накопления и списания бонусных баллов (далее — бонусных рублей) Plazius.

Бонусные рубли начисляются Гостю в соответствии с его рангом.

При регистрации в приложении Гостю автоматически присваивается ранг ONE, Гостю за заказ начисляется 1% от суммы счета. Для получения следующего ранга и увеличения размера скидки, Гостю необходимо совершить заказ в кофейнях Кофе Хауз на определенную сумму в определенный промежуток времени.

Ранг	% начисления от суммы чека	Общая сумма покупки	Время учета общей суммы покупки
ONE	1%	от 0 до 999	
START	5%	от 999 до 2000	14 дней (336ч)
BRONZE	10%	от 2000 до 5000	30 дней (720ч)
SILVER	15%	от 5000 до 10000	60 дней (1140ч)
GOLD	20%	от 10000 до 25000	90 дней (2160ч)
PLATINUM	25%	от 25000 до 65000	182,5 дня (4380ч)
VIP	30%	более 65000	365 дней (8760ч)

Гость вправе оплатить бонусными рублями до 50% от суммы чека, за исключением спецпредложений: позиций по спеццене, Box To Go, Завтраков, Ланчей и Ужинов.

Бонусные рубли нельзя обменять на денежную компенсацию.

На один чек может быть использован только один код.

Программа не суммируется со скидками по действующим дисконтными и скидочным картам, флаерам, купонам на скидку и специальными акциями со скидочными предложениями.

Программа действует во всех кофейнях Кофе Хауз Москвы и Санкт-Петербурга, кроме: ТЦ «Афимолл» Пресненская наб. д.2, Климентовский переулок д.14; Аэропортов (Домодедово, Шереметьево, Внуково и Жуковский); «Кофе Хауз экспресс» по адресам Арбат д.19, Варшавское шоссе д.26, Земляной Вал д.29, Зубовский бульвар д.4 (РИА новости 1, 2, 6 этаж), Каширское шоссе д.61, стр. 3 (АТЦ Москва), пл. Киевского вокзала д.2 (ТЦ Европейский, 1 и 3 этаж), Комсомольская пл. д.2, (1 этаж, вестибюль 5 подъезда, Казанский вокзал), Комсомольская пл. д.2 (Казанский вокзал, платформа), Комсомольская пл. д.3, Комсомольская пл. д.5 (Ярославский вокзал), Тверская застава д.7, стр.1 (Белорусский вокзал, зал пригородных касс, подъезд № 2), Тверская застава д.7, стр.1 (Белорусский вокзал, платформа), Павелецкая площадь д.1А стр.1, Савеловского вокзала пл. д.2, Шаболовка ул. д.30/12, МО, Балашиха, Парковая ул. д.2 («Арена Балашиха»).

Действие скидочных программ и флаеров не распространяется на следующие наименования из постоянного меню: Завтраки, Ланчи, Ужин, BOX TO GO и другие товары по «Специальным ценам», которые утверждены специальным приказом о введении «Специальной цены» и др. спецакции.

Скидки по картам не суммируются с флаером. Таким образом, гость сам определяет, что он будет использовать: флаер, сертификаты (кроме сертификатов Содексо), бонусы Плазиус или скидку по карте.

Все вышеописанные скидочные программы и бонусы не суммируются между собой.

Все вышеописанные скидочные программы не действуют в ТЦ «Афимолл» Пресненская наб. д.2, Климентовский переулок д.14; Аэропортов (Домодедово, Шереметьево, Внуково и Жуковский); «Кофе Хауз экспресс» по адресам Арбат д.19, Варшавское шоссе д.26, Земляной Вал д.29, Зубовский бульвар д.4 (РИА новости 1, 2, 6 этаж), Каширское шоссе д.61, стр. 3 (АТЦ Москва), пл. Киевского вокзала д.2 (ТЦ Европейский, 1 и 3 этаж), Комсомольская пл. д.2, (1 этаж, вестибюль 5 подъезда, Казанский вокзал), Комсомольская пл. д.2 (Казанский вокзал, платформа), Комсомольская пл. д.3, Комсомольская пл. д.5 (Ярославский вокзал), Тверская застава д.7, стр.1 (Белорусский вокзал, зал пригородных касс, подъезд № 2), Тверская застава д.7, стр.1 (Белорусский вокзал, платформа), Павелецкая площадь д.1А стр.1, Савеловского вокзала пл. д.2, Шаболовка ул. д.30/12, МО, Балашиха, Парковая ул. д.2 («Арена Балашиха»); г. Казань, ТЦ «Мега», Проспект Победы 141; Азербайджан, г. Баку, ул. Низами д.7

**Президент  
ООО «Кофе Хауз. Эспрессо и Капучино Бар»**

**Журавлева Т.В.**